Algemene voorwaarden

De Luchtfabriek (OCU Engineering B.V.) · Versie: Concept ter vaststelling, herziening 2, 29 september 2026

Deze voorwaarden zijn geschreven voor de verkoop van ventilatieproducten en maatwerk aan zakelijke klanten en consumenten. Deel A en deel D gelden voor iedere klant. Deel B geldt uitsluitend voor consumenten. Deel C geldt uitsluitend voor zakelijke klanten. Bij strijd gaat het toepasselijke bijzondere deel voor.

Deel A Voor iedere klant

1 Verkoper en contact

1.1 De Luchtfabriek is de handelsnaam waaronder OCU Engineering B.V. deze producten verkoopt. In deze voorwaarden betekent 'wij' OCU Engineering B.V. De overeenkomst wordt met deze vennootschap gesloten.

1.2 Bezoek-, correspondentie- en retouradres: Veerweg 7, 5145 NS Waalwijk, Nederland. KvK: 69687994. Btw-identificatienummer: NL857968336B01. Website: https://luchtfabriek.nl. E-mail: info@luchtfabriek.nl; offertes: verkoop@luchtfabriek.nl. Telefoon: +31 416 533 683, maandag tot en met vrijdag 08.00-17.00 uur. IBAN: NL45 INGB 0007 9387 57.

1.3 Een consument is een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Een zakelijke klant handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep. De werkelijke aard van de aankoop is bepalend; alleen het invullen van een bedrijfsnaam maakt een particuliere aankoop niet zakelijk.

2 Toepassing en beschikbaarheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor aanbiedingen en overeenkomsten onder de naam De Luchtfabriek waarvoor wij ze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing verklaren en beschikbaar stellen. De klant kan ze bewaren en later raadplegen. Wij verstrekken ze op verzoek kosteloos.

2.2 Individuele afspraken gaan voor deze voorwaarden. Dwingendrechtelijke consumentenbescherming blijft altijd gelden. Algemene voorwaarden van een zakelijke klant wijzen wij uitdrukkelijk af. Deze voorwaarden worden niet gelijktijdig met een andere algemene set OCU- of Metaalunievoorwaarden van toepassing verklaard.

2.3 De versie die bij de bestelling is verstrekt, blijft op die overeenkomst van toepassing. Latere wijzigingen gelden alleen voor nieuwe overeenkomsten, tenzij partijen rechtsgeldig anders overeenkomen.

2.4 Als een bepaling niet geldig of niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen gelden voor zover de overeenkomst kan voortbestaan. De wettelijke regeling treedt waar nodig in de plaats van de ongeldige bepaling; wij vervangen een oneerlijk consumentenbeding niet eenzijdig door een vergelijkbare beperking.

3 Aanbod en totstandkoming

3.1 Het aanbod beschrijft de voor de aankoop relevante eigenschappen, prijs, bijkomende kosten, betaalwijze en levering. Een offerte is geldig tot de daarin genoemde datum, of anders gedurende 30 dagen. Het opvragen van een offerte verplicht niet tot een aankoop.

3.2 Een webshopovereenkomst komt tot stand zodra de klant het voldoende bepaalde aanbod aanvaardt via de bestelknop met betalingsverplichting en de bestelling ons bereikt. Wij bevestigen de bestelling elektronisch. Zolang die ontvangstbevestiging ontbreekt, kan de consument de overeenkomst ontbinden. Een verplichting tot vooruitbetaling bestaat alleen zoals rechtsgeldig afgesproken.

3.3 Bij een offerte komt de overeenkomst tot stand wanneer de aanvaarding ons binnen de geldigheidsduur bereikt, tenzij de offerte duidelijk een nadere technische goedkeuring als voorwaarde noemt. Wij leggen de definitieve specificaties schriftelijk vast.

3.4 Aan een fout zijn wij niet gebonden als de klant begreep of redelijkerwijs moest begrijpen dat sprake was van een vergissing. Dit is geen algemeen recht om een geaccepteerde bestelling wegens een prijs- of voorraadprobleem te annuleren. Bij een leveringsprobleem informeren wij de klant en bespreken wij een oplossing; een vervangend product leveren wij alleen met instemming.

4 Prijzen en betaling

4.1 Prijzen luiden in euro. Aan consumenten tonen wij de prijs inclusief btw. Een daarnaast getoonde prijs exclusief btw is duidelijk als zodanig aangeduid. Voor een uitsluitend zakelijke offerte kan de prijs exclusief btw worden vermeld.

4.2 Alle onvermijdbare kosten worden in de aangeboden prijs verwerkt. Bestemmingsafhankelijke bezorgkosten en andere vooraf bepaalbare kosten worden vóór de bestelling duidelijk getoond. Bij vrachtvervoer waarvoor eerst een offerte nodig is, wordt de totale prijs overeengekomen voordat de klant een betalingsverplichting aangaat.

4.3 De overeengekomen prijs wordt niet achteraf eenzijdig verhoogd, behalve voor zover een dwingende wettelijke belastingwijziging dit voorschrijft. Voor aanvullend werk of gewijzigde specificaties spreken wij eerst de prijs en gevolgen voor de levertijd af.

4.4 De betaalmethoden en betaaltermijnen staan in de checkout of offerte. Bij consumentenkoop van producten verlangen deze voorwaarden niet meer dan 50% vooruitbetaling. Wij bieden een passende betaalmogelijkheid waarbij ten minste de helft bij levering of daarna kan worden betaald. De consument kan vrijwillig voor volledige vooruitbetaling kiezen.

5 Specificaties en maatwerk

5.1 Bij maatwerk leggen wij onder meer maatvoering, materiaal, aantallen, uitvoering, aansluitingen en toepasselijke toleranties vast in de offerte of goedgekeurde tekening. Een akkoord op de tekening is geen afstand van wettelijke rechten.

5.2 De klant verstrekt juiste gegevens voor zover deze van hem worden gevraagd en redelijkerwijs door hem kunnen worden vastgesteld. Wij waarschuwen voor fouten of ongeschiktheid die wij als deskundige behoren te herkennen. Door ons verrichte metingen, berekeningen en adviezen blijven onze verantwoordelijkheid binnen de overeengekomen opdracht.

5.3 Een tolerantie geldt alleen als zij vooraf voldoende duidelijk is overeengekomen en het product aan de overeenkomst blijft beantwoorden. Een foto is illustratief voor zover dit kenbaar is en geen afbreuk doet aan concreet toegezegde eigenschappen.

5.4 Een standaarddiameter, standaardlengte, normale catalogusvariant of speciaal ingekocht standaardartikel wordt niet alleen daardoor maatwerk. Voor de uitzondering op het consumentenherroepingsrecht geldt uitsluitend artikel 12.

5.5 Wij starten productie volgens de afgesproken specificaties. Latere wijzigingen worden eerst besproken, inclusief eventueel al verricht werk, extra kosten en een nieuwe leverdatum. Wij voeren geen betaald meerwerk uit zonder de vereiste instemming.

6 Gebruik en installatie

6.1 De klant gebruikt en onderhoudt het product volgens de verstrekte instructies en de overeengekomen bestemming. Voor veilige elektrische of technische installatie schakelt de klant waar nodig een deskundige in.

6.2 Een productkeuzehulp geeft advies op basis van ingevoerde gegevens. Een gegarandeerd systeemresultaat, zoals debiet, geluidniveau of geurvermindering, geldt alleen als dit als prestatie is overeengekomen. Deze bepaling doet niet af aan concrete productbeloften, onze zorgplicht of

het recht op een deugdelijk product.

6.3 Montage, inbedrijfstelling, systeemontwerp en onderhoud zijn alleen inbegrepen als zij zijn overeengekomen. Als wij deze werkzaamheden aannemen, blijven wij verantwoordelijk voor ingeschakelde hulppersonen. Een vrijblijvende verwijzing naar een zelfstandige installateur wordt vooraf als zodanig toegelicht; de klant sluit dan zelf met die installateur een overeenkomst.

6.4 Voor afzonderlijk opgedragen werkzaamheden worden omvang, prijs, planning en oplevering vastgelegd. Wettelijke rechten bij opdracht of aanneming, waaronder beëindigingsrechten, blijven gelden. Een koop van een nog te vervaardigen product wordt niet alleen door productie op bestelling een vrij opzegbare dienstverlening.

7 Levering en afhalen

7.1 Levering vindt plaats op het overeengekomen adres of door afhalen na gereedmelding. Het aanbod vermeldt het levergebied en eventuele beperkingen voor lange of zware producten. Buizen van 3 meter worden alleen afgehaald of volgens een vooraf overeengekomen transportafspraak bezorgd.

7.2 De klant zorgt voor een bereikbaar afleveradres en de vooraf overeengekomen ontvangstvoorzieningen. Een afspraak over lossen of hulpmiddelen wordt vóór de koop gemaakt. Wij brengen alleen redelijke extra kosten in rekening als deze voortkomen uit een aan de klant toerekenbare tekortkoming en vooraf voorzienbaar zijn gemaakt.

7.3 Een getekende pakbon is een ontvangstbewijs en neemt het recht op een gegronde klacht niet weg. De klant wordt gevraagd zichtbare transportschade zo snel mogelijk te melden en, indien praktisch mogelijk, foto's te maken. Voor consumenten geldt geen verval van rechten door het ontbreken van een aantekening bij aflevering.

7.4 Deelzendingen zijn toegestaan als dit redelijk is, de klant er geen onevenredig nadeel van ondervindt en daardoor geen extra bezorgkosten ontstaan zonder instemming. Bij vertraging informeren wij de klant over de oorzaak en een verwachte leverdatum.

8 Klachten en persoonsgegevens

8.1 Klachten kunnen naar info@luchtfabriek.nl of schriftelijk naar ons adres. Vermeld bij voorkeur het bestelnummer en een beschrijving van het probleem. Wij reageren binnen 14 dagen na ontvangst. Als meer tijd nodig is, geven wij binnen die termijn aan waarom en wanneer een inhoudelijk antwoord volgt.

8.2 Geef ons een redelijke gelegenheid het probleem te beoordelen en op te lossen, tenzij de omstandigheden dit niet toelaten. Een voorafgaand retournummer is niet vereist om een wettelijk recht uit te oefenen.

8.3 Hoe wij persoonsgegevens verwerken, staat in de afzonderlijke privacyverklaring. Akkoord gaan met deze voorwaarden is geen toestemming voor reclame, tracking of iedere andere verwerking van persoonsgegevens.

Deel B Alleen voor consumenten

9 Levertermijn en transportrisico

9.1 Wij leveren binnen de overeengekomen termijn. Als geen termijn is afgesproken, leveren wij zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst.

9.2 Bij te late levering kan de consument ons in beginsel een passende extra termijn geven. Blijft levering uit, dan kan hij ontbinden. Een extra termijn is niet nodig als wij levering weigeren of als tijdige levering essentieel was onder de omstandigheden of vooraf zo is meegedeeld. Andere wettelijke rechten blijven bestaan.

9.3 Het risico van verlies of beschadiging gaat pas over wanneer de consument of een door hem aangewezen derde, anders dan de vervoerder, het product ontvangt. Kiest de consument zelf een

vervoerder die wij niet hebben aangeboden, dan gaat het risico over bij overdracht aan die vervoerder.

10 Wettelijke kwaliteit en garantie

10.1 Een product moet voldoen aan de overeenkomst en aan wat de consument redelijkerwijs mag verwachten. De wettelijke rechten hebben geen algemene vaste termijn van één of twee jaar. De aard, prijs, normale levensduur en gedane mededelingen zijn onder meer van belang. Dit geldt ook voor maatwerk.

10.2 Bij een gebrek bestaat recht op kosteloos herstel of vervanging volgens de wet, binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast. Waar de wet dat verlangt, vallen ook noodzakelijke vervoer-, demontage- en herinstallatiekosten hieronder. Prijsvermindering of ontbinding is mogelijk wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Bij een gering gebrek bestaat geen recht op ontbinding wegens dat gebrek.

10.3 De consument meldt een gebrek binnen bekwame tijd na ontdekking. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is in ieder geval tijdig. Montage of gebruik sluit een beroep op een oorspronkelijk gebrek niet automatisch uit.

10.4 Openbaart een gebrek zich binnen één jaar na aflevering, dan wordt behoudens wettelijke uitzonderingen vermoed dat het bij aflevering al bestond. Na deze periode vervallen de wettelijke rechten niet automatisch. Een aanvullende fabrieks- of verkopersgarantie beperkt die rechten niet; de consument kan zich tot ons als verkoper wenden.

10.5 Schade die aantoonbaar door onjuist gebruik, foutieve installatie door de klant of normale slijtage is veroorzaakt, is niet zonder meer een productgebrek. Wij beoordelen de oorzaak; een algemene uitsluiting voor gebruikte, gemonteerde of aangepaste producten passen wij niet toe.

11 Bedenktijd en herroeping

11.1 Bij koop op afstand heeft de consument, behoudens artikel 12, het recht zonder reden te herroepen vanaf het sluiten van de overeenkomst tot en met 14 dagen na de dag waarop hij of zijn aangewezen derde het product ontvangt. Bij één bestelling met afzonderlijk geleverde producten of onderdelen loopt de termijn vanaf ontvangst van het laatste product of onderdeel. Wettelijke verlenging bij een einddatum op een zaterdag, zondag of erkende feestdag blijft gelden.

11.2 Herroepen kan met een ondubbelzinnige verklaring per e-mail, post of telefoon, met het afzonderlijke modelformulier voor herroeping of via de online functie 'Overeenkomst herroepen'. Het modelformulier is te downloaden op https://luchtfabriek.nl/retourneren-en-herroepen. De online functie is bereikbaar via het vak 'Retourneren en herroepen' op onze contactpagina en rechtstreeks via https://luchtfabriek.nl/overeenkomst-herroepen. De functie blijft tijdens de herroepingstermijn beschikbaar. De consument vult naam, gegevens van de bestelling en het e-mailadres voor de bevestiging in en kiest 'Herroeping bevestigen'. Wij bevestigen de ontvangst onverwijld per e-mail, met inhoud, datum en tijdstip. Een reden, account of toestemming van ons is niet vereist.

11.3 Het is voldoende de verklaring vóór het einde van de termijn te versturen. Ontbreekt de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht, dan gelden de wettelijke verlengde termijnen, tot maximaal twaalf maanden boven op de oorspronkelijke termijn; bij alsnog verstrekte informatie eindigt de termijn 14 dagen na ontvangst daarvan.

11.4 De consument stuurt het product zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terug of geeft het af bij OCU Engineering B.V. / De Luchtfabriek, Veerweg 7, 5145 NS Waalwijk. Tijdig verzenden is voldoende. Als wij afhalen aanbieden, maken wij daarover een afspraak.

11.5 De rechtstreekse retourkosten zijn voor de consument, mits wij dit vóór de koop duidelijk hebben gemeld. Voor producten die niet normaal per post kunnen worden teruggestuurd, zoals

lange buizen of palletzendingen, geven wij vóór de koop de kosten of een redelijke raming daarvan. Zonder de vereiste voorafgaande kosteninformatie brengen wij deze kosten niet ten laste van de consument. Retourkosten wegens een gegrond productgebrek zijn voor ons.

11.6 De consument mag het product beoordelen zoals dat in een winkel redelijkerwijs mogelijk is. Alleen voor waardevermindering door verdergaand gebruik kan hij aansprakelijk zijn, en alleen als hij correct over het herroepingsrecht is geïnformeerd. De originele verpakking is wenselijk, maar geen absolute voorwaarde. Een vaste retourboete of herbevoorradingstoeslag geldt niet.

11.7 Wij betalen binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terug via hetzelfde betaalmiddel, tenzij de consument kosteloos met een andere wijze instemt. Bij herroeping van de hele bestelling betalen wij ook de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardlevering terug. Een toeslag voor een duurdere gekozen leverwijze betalen wij niet terug. Bij gedeeltelijke herroeping betalen wij bezorgkosten terug voor zover deze zonder de geretourneerde producten niet verschuldigd zouden zijn geweest.

11.8 Tenzij wij het product zelf ophalen, mogen wij wachten met terugbetalen tot wij het product terug hebben of de consument aantoont dat het is verzonden, afhankelijk van wat eerst gebeurt.

12 Uitzondering voor echt maatwerk en diensten

12.1 Het herroepingsrecht geldt niet voor niet-geprefabriceerde producten die volgens individuele specificaties van de consument worden vervaardigd op basis van diens individuele keuze of beslissing, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn. Wij vermelden de toepasselijke uitzondering duidelijk vóór de bestelling. Het ontbreken van voorraad of productie na bestelling is op zichzelf onvoldoende.

12.2 Een uitsluiting wegens maatwerk neemt het recht op een deugdelijk product of andere wettelijke beëindigingsrechten niet weg. Voor annulering buiten het herroepingsrecht geldt geen automatische boete van een vast percentage; eventuele aanspraken volgen uit de toepasselijke overeenkomst en wet.

12.3 Voor een afzonderlijke op afstand gesloten dienstenovereenkomst geldt in beginsel 14 dagen bedenktijd vanaf de dag na het sluiten daarvan. Wij beginnen tijdens die termijn alleen op uitdrukkelijk verzoek van de consument en na de vereiste informatie. Bij herroeping betaalt hij alleen een wettelijk toegestane evenredige vergoeding voor het reeds uitgevoerde deel. Het recht vervalt bij volledige uitvoering alleen na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming én erkenning van het verlies van het herroepingsrecht. Ontbreken de wettelijke voorwaarden, dan rekenen wij de betreffende kosten niet.

13 Te late betaling en aansprakelijkheid

13.1 Bij te late betaling kunnen wij wettelijke rente verlangen zodra aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Incassokosten zijn pas verschuldigd na een correcte kosteloze aanmaning met ten minste 14 dagen om alsnog te betalen, gerekend vanaf de dag na ontvangst, en vermelding van de gevolgen en het bedrag. De wettelijke maxima gelden; handelsrente geldt niet voor consumenten.

13.2 Wettelijke rechten op opschorting en verrekening blijven bestaan. Wij beperken onze aansprakelijkheid jegens consumenten niet met een algemeen maximumbedrag, uitsluiting van alle gevolgschade of een beperking tot een verzekeringsuitkering. De wettelijke aansprakelijkheidsregels gelden.

13.3 Overmacht wordt beoordeeld volgens de wet. Een tekortkoming van een leverancier of cyberincident is niet automatisch overmacht. Tijdelijke verhindering doet wettelijke rechten op ontbinding en terugbetaling niet vervallen. Bij beëindiging betalen wij bedragen terug voor niet geleverde prestaties waarvoor geen betalingsgrond meer bestaat.

Deel C Alleen voor zakelijke klanten

14 Betaling en zekerheid

14.1 Betaling geschiedt volgens de offerte of orderbevestiging. Als levering op rekening is overeengekomen zonder termijn, geldt 30 dagen na factuurdatum. Wij kunnen vóór het sluiten van de overeenkomst een aanbetaling of volledige vooruitbetaling afspreken.

14.2 Na het verstrijken van een overeengekomen fatale betaaltermijn is de klant in verzuim. Dan zijn wettelijke handelsrente en redelijke, wettelijk toegestane incassokosten verschuldigd. Geen contractuele minimumboete van € 500 of vaste maandrente is van toepassing.

14.3 Bij concrete, objectieve aanwijzingen dat betaling uitblijft, kunnen wij redelijke zekerheid vragen en daarmee samenhangende nog uit te voeren prestaties opschorten. De maatregel moet evenredig zijn. Verrekening en opschorting door de klant blijven mogelijk voor onbetwiste of onherroepelijk vastgestelde aanspraken en voor zover beperking naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

15 Levering en afname

15.1 Een geschatte levertermijn is niet fataal, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen of uit de omstandigheden volgt. De termijn begint nadat de noodzakelijke specificaties, tekeningen en afgesproken aanbetaling zijn ontvangen. Wij melden vertraging en beperken de gevolgen daarvan redelijkerwijs.

15.2 Bij een niet-fatale termijn kan de klant ons schriftelijk een redelijke laatste termijn stellen. De wettelijke gevolgen van het ongebruikt verstrijken daarvan blijven gelden. Alleen een algemene verwijzing naar een indicatieve termijn sluit ontbinding niet uit.

15.3 Bij door ons geregeld vervoer gaat het risico over bij aflevering op de afgesproken plaats, vóór het door de klant overeengekomen lossen. Bij afhalen of door de klant zelfstandig geregeld vervoer gaat het risico over bij feitelijke overdracht. Een afwijkende Incoterm geldt alleen als de regel, versie en benoemde plaats uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

15.4 Haalt de klant na gereedmelding en een redelijke schriftelijke afnametermijn niet af, dan mogen wij redelijke, vooraf aangekondigde opslag- en extra vervoerskosten rekenen voor zover deze door zijn tekortkoming zijn veroorzaakt. Ons wettelijke recht op andere passende maatregelen blijft bestaan.

16 Controle en herstel

16.1 Controleer producten na ontvangst en vóór bewerking op redelijkerwijs waarneembare gebreken. Meld deze bij voorkeur binnen vijf werkdagen schriftelijk. Andere gebreken moeten binnen bekwame tijd na ontdekking of het redelijkerwijs behoren te ontdekken worden gemeld. Een overschrijding van vijf werkdagen doet niet automatisch alle rechten vervallen; de wettelijke klachtplicht en omstandigheden zijn bepalend.

16.2 Gebruik of verwerk een product niet verder als hierdoor bekende schade vermijdbaar toeneemt. Geef ons gelegenheid tot onderzoek. Wij mogen bij een gegronde klacht eerst binnen redelijke tijd herstellen of vervangen, tenzij dat onmogelijk is of redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Blijft een passende oplossing uit, dan gelden de wettelijke vervolgremedies.

16.3 Wij staan in voor de overeengekomen kwaliteit en specificaties. Een aanvullende garantietermijn geldt alleen als die uitdrukkelijk is toegezegd. Een gebrek dat is veroorzaakt door klantmateriaal, onjuiste invoer of gebruik buiten de overeengekomen bestemming komt niet voor onze rekening voor zover wij onze waarschuwings- en zorgplichten zijn nagekomen.

17 Retour en annulering

17.1 Zakelijke klanten hebben geen wettelijk herroepingsrecht wegens een koop op afstand. Een vrijwillige retourname of annulering gebeurt alleen na schriftelijke afspraak over producten, staat, vervoer en eventuele redelijke kosten. Wettelijke rechten bij een tekortkoming worden hierdoor niet uitgesloten.

17.2 Wij hanteren geen automatisch retourpercentage. Bij een overeengekomen beëindiging houden partijen rekening met aantoonbaar uitgevoerd werk, redelijkerwijs niet meer te vermijden kosten, besparingen en de toepasselijke wettelijke regeling. De klant ontvangt vooraf de berekening. Wettelijke opzeggingsrechten bij een opdracht of aanneming blijven gelden.

18 Eigendomsvoorbehoud

18.1 Binnen de grenzen van artikel 3:92 BW blijven geleverde zaken ons eigendom totdat de daarvoor en voor daarmee samenhangende werkzaamheden verschuldigde bedragen en vorderingen wegens tekortschieten in die overeenkomsten zijn voldaan.

18.2 De klant bewaart deze zaken zorgvuldig, houdt ze zo mogelijk herkenbaar en meldt beslag of aanspraken van derden direct. Normale doorverkoop in de bedrijfsuitoefening is toegestaan zolang de klant zijn betalingsverplichtingen nakomt. Verpanding of andere bezwaring van ons eigendom is niet toegestaan.

18.3 Bij een gerechtvaardigde terugname werken partijen mee aan een wettige afgifte. Deze bepaling geeft geen onbeperkt recht zonder toestemming een terrein of woning te betreden. Een afzonderlijk pandrecht ontstaat alleen met de daarvoor vereiste rechtshandelingen; deze voorwaarden alleen vestigen dat niet.

19 Zakelijke aansprakelijkheid

19.1 Bij een toerekenbare tekortkoming vergoeden wij de directe schade binnen de volgende grenzen. Directe schade omvat redelijke kosten om de oorzaak en omvang vast te stellen, redelijke herstelkosten en redelijke kosten om directe schade te voorkomen of te beperken.

19.2 Onze totale schadevergoedingsplicht per gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen is beperkt tot de uitkering van onze aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Als geen uitkering plaatsvindt, geldt de netto factuurwaarde van het betrokken deel van de overeenkomst als maximum. Deze beperking betreft schadevergoeding; zij beperkt niet onze primaire leveringsplicht of een verplichting tot terugbetaling na geldige ontbinding.

19.3 Wij vergoeden geen gederfde winst, gemiste besparingen, productiestilstand of andere indirecte bedrijfsschade. Deze uitsluiting en het maximum gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze bedrijfsleiding, schade door dood of lichamelijk letsel, dwingendrechtelijke productaansprakelijkheid of voor zover toepassing wettelijk niet is toegestaan of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

19.4 De klant beperkt schade redelijkerwijs en meldt een schadegeval zo spoedig mogelijk. Er geldt geen contractuele vervaltermijn van één maand en geen algemene verkorting van alle wettelijke verjaringstermijnen.

20 Overmacht en beëindiging

20.1 Van overmacht is alleen sprake voor zover een tekortkoming volgens de wet niet aan de betreffende partij kan worden toegerekend. Die partij meldt de verhindering, de verwachte duur en mogelijke oplossingen. Zij beperkt de gevolgen zoveel mogelijk.

20.2 Tijdens tijdelijke overmacht mogen uitsluitend de getroffen verplichtingen worden opgeschort. Is nakoming blijvend onmogelijk of duurt de verhindering langer dan 30 dagen, dan kan ieder het niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding wegens die overmacht. Zelfstandig bruikbare, correct geleverde prestaties worden afgerekend; vooruitbetalingen voor het vervallen deel worden terugbetaald.

20.3 Bij een tekortkoming kan de andere partij opschorten of ontbinden voor zover de wet dat toestaat, zo nodig na een ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn. Bij insolventie blijven dwingende insolventieregels gelden.

21 Tekeningen en vertrouwelijkheid

21.1 Rechten op door ons gemaakte ontwerpen, tekeningen en berekeningen blijven bij ons of de rechthebbende, tenzij anders overeengekomen. De klant krijgt het gebruiksrecht dat nodig is voor normaal gebruik, installatie en onderhoud van zijn aankoop, ook via een daarvoor ingeschakelde deskundige.

21.2 Klanttekeningen blijven van de klant of diens rechthebbende. De klant verleent ons het gebruiksrecht dat nodig is om de aanvraag en opdracht uit te voeren. Partijen delen vertrouwelijke informatie uitsluitend met personen die deze voor uitvoering, professioneel advies of wettelijke verplichtingen nodig hebben, onder passende geheimhouding.

21.3 De geheimhouding geldt niet voor informatie die rechtmatig openbaar is of onafhankelijk is verkregen. Er is geen automatische contractuele boete; bij schending gelden de wettelijke remedies.

Deel D Recht en geschillen

22 Toepasselijk recht

22.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Een consument behoudt de bescherming van dwingende bepalingen van zijn gewone verblijfplaats wanneer die op grond van het toepasselijke internationaal privaatrecht gelden.

22.2 Consumenten kunnen terecht bij de rechter die volgens de wet bevoegd is. Voor zakelijke geschillen kiezen partijen de bevoegde rechter binnen rechtbank Zeeland-West-Brabant, behoudens dwingende bevoegdheidsregels.

22.3 Een branchelidmaatschap houdt niet automatisch aansluiting bij een geschillencommissie, keurmerk of garantieregeling in. Wij doen daarover alleen concrete toezeggingen als een betreffende regeling daadwerkelijk van toepassing is.